

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA: FaxBox Corporate**1 DEFINIZIONI**

"**Cliente**": persona fisica o giuridica le cui coordinate sono indicate nelle Condizioni Particolari.

"**Contratto**": le presenti Condizioni Generali completate dalle Condizioni Particolari.

"**Destinatari**": persone indicate dal Cliente alle quali RTE Network invierà i documenti in esecuzione del Servizio.

"**Documenti**": elementi indirizzati dal Cliente a RTE Network per l'invio ai Destinatari indicati.

"**Servizio**": servizio d'invio di fax, SMS e posta elettronica, per il quale il Cliente invia a RTE Network delle versioni elettroniche dei Documenti da inviare ai Destinatari via Fax, SMS o posta elettronica. RTE Network propone altresì un servizio d'archiviazione che permette di conservare i documenti elettronici, di consultarli in linea e di consegnare dei CD/DVD conformi alle normative vigenti.

2 OGGETTO

Il presente Contratto ha per oggetto la definizione dei diritti ed obblighi delle parti contraenti (le "Parti") in relazione alla fornitura del Servizio.

3 DOCUMENTI DEL CONTRATTO**3.1 Totalità del Contratto**

Le presenti Condizioni Generali, che annullano e sostituiscono qualsivoglia accordo o contratto verbale o scritto antecedente in riferimento al Servizio, sono completate ed integrate dalle Condizioni Particolari nonché, laddove applicabile, dall'Offerta Commerciale e costituiscono la totalità degli accordi tra le parti in relazione alla fornitura del Servizio. I Documenti e le informazioni commerciali inerenti il Servizio sono escluse dall'ambito contrattuale e non costituiscono alcun vincolo contrattuale. In caso di conflitto tra le disposizioni del Contratto, le Condizioni Particolari prevarranno sulle Condizioni Generali, compresa l'Offerta Commerciale.

3.2 Opponibilità delle Condizioni Generali

Salvo diverso accordo scritto, l'accettazione in toto da parte del Cliente dell'offerta di RTE Network comporta l'obbligo di adesione alle presenti Condizioni Generali che definiscono l'intero impegno di RTE Network. Le presenti Condizioni Generali avranno esclusiva preminenza sulle modalità di fornitura del Servizio e prevarranno a pieno titolo su qualsivoglia altra condizione eventualmente prevista nella documentazione emessa dal Cliente, e più precisamente nelle condizioni generali e particolari d'acquisto. In caso di conflitto con una versione antecedente delle presenti Condizioni Generali, sarà ritenuta applicabile solo la versione in vigore il giorno della firma delle Condizioni Particolari di RTE Network. Tuttavia, in caso di accettazione in linea di una nuova versione delle Condizioni Generali di Vendita, tale nuova versione prevarrà su tutte le altre versioni antecedenti.

3.3 Modifiche

Qualsivoglia modifica dei termini contrattuali, ad eccezione delle modifiche afferenti al Servizio come disposto dall'Articolo "Garanzie" ovvero afferenti al Listino Prezzi come disposto dall'Articolo "Prezzo del Servizio", non sarà effettiva se non accompagnata da apposita postilla controfirmata dai rappresentanti debitamente autorizzati delle due Parti.

4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO -CONTROLLO**4.1 Accesso al Servizio**

Salvo diversa disposizione, RTE Network s'impegna a concedere l'accesso al Servizio con l'attribuzione dei necessari codici d'accesso al più tardi entro cinque giorni lavorativi (con riferimento al calendario francese) successivi alla ricezione della seguente documentazione obbligatoria:

il Contratto e l'autorizzazione del Cliente al pagamento automatico debitamente controfirmati e completi accompagnati dal codice RIB o RIP del Cliente ovvero da coordinate bancarie equivalenti.

In caso di documentazione incompleta, il Cliente sarà tenuto ad inviare i documenti mancanti al più tardi entro otto giorni successivi alla richiesta da parte di RTE Network. Tutte le operazioni necessarie alla connessione del Cliente alla rete Internet indispensabile per il funzionamento del Servizio, sono ad esclusivo carico del Cliente medesimo.

4.2 Assistenza

Prima di segnalare a RTE Network un problema nel Servizio, il Cliente è tenuto ad accertarsi che tale problema non sia imputabile al Cliente medesimo.

5 GARANZIA**5.1 Garanzia del Servizio**

RTE Network s'impegna a garantire che il Servizio sia fornito secondo le regole d'uso in vigore e conformemente alla Documentazione (in termini di volume, trattamento dei dati e affidabilità dell'invio). Per quanto attiene al Servizio di archiviazione elettronica, RTE Network garantisce la piena conformità alle norme vigenti e garantisce altresì che il Servizio terrà conto di tutti gli aspetti giuridici atti a fornire un'archiviazione con valore legale. RTE Network si riserva in ogni caso la facoltà di apportare al Servizio tutte le modifiche che riterrà necessarie o appropriate. RTE Network non garantisce la totale affidabilità ed integrità dei documenti al momento del loro utilizzo, in quanto formattati e/o veicolati per mezzo di accessori e supporti informatici e di telecomunicazione che sfuggono al controllo di RTE Network. Parimenti, in considerazione dell'utilizzo di supporti informatici, il Cliente riconosce ed accetta le eventuali piccole variazioni di impaginazione/formattazione tra la versione elettronica e la versione inviata. RTE Network è tenuta a provvedere i mezzi necessari alla fornitura del Servizio. RTE Network non ha alcun obbligo di fornire consulenza in merito all'adattabilità del Servizio scelto alle esigenze del Cliente. Le analisi di RTE Network sono eseguite a titolo di mera indicazione sulla base delle sole informazioni comunicate dal Cliente.

5.2 Garanzia di riservatezza

RTE Network s'impegna a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni contenute nei Documenti in conformità con le disposizioni della legge sulla privacy. Più precisamente, a RTE Network è fatto divieto di trasmettere a terzi le liste dei Destinatari, salvo in casi particolari, e la comunicazione ai propri subordinati sarà limitata allo stretto necessario per l'esecuzione del Contratto.

5.3 Garanzia del rispetto di leggi e regolamenti

5.3.1 Il Cliente s'impegna a non inviare messaggi contrari alla morale e all'ordine pubblici o di una natura tale da ledere i diritti di terzi e a rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti. Il Cliente s'impegna altresì a rispettare i diritti dei Destinatari dei dati. A questo proposito, qualora i messaggi siano inviati per fini di pubblicità diretta, il Cliente s'impegna a:

- verificare che le persone contenute nelle liste di Destinatari a cui dovranno essere inviati i fax tramite il Servizio non siano incluse nelle liste di abbonati che non desiderano ricevere pubblicità via fax.
- verificare che i Destinatari abbiano dato il proprio consenso esplicito e pregresso a ricevere tali messaggi, qualora tra il Cliente e tali Destinatari non sia in essere alcun contratto per la fornitura di servizi o prodotti simili a quelli oggetto dei messaggi
- dare la possibilità ai Destinatari di opporsi in modo semplice e gratuito all'invio di tali messaggi, inserendo sempre a fondo pagina in tutti i messaggi inviati un indirizzo per l'annullamento dell'abbonamento. Il Cliente solleverà RTE Network da qualsivoglia controversia legale insorta a seguito del mancato rispetto della legislazione vigente ovvero della lesione dei diritti di terzi e l'indennizzerà per qualsivoglia costo, perdita, pregiudizio o spesa (ivi incluse eventuali spese legali) sofferta da RTE Network per tale causa.

6 PREZZO DEL SERVIZIO

Il costo del Servizio è definito nelle Condizioni Particolari e nell'allegato dei prezzi per gli invii internazionali.

6.1 Revisione dei prezzi di RTE Network

RTE Network si riserva il diritto di rivedere i propri prezzi ogni primo gennaio secondo la formula: $P1 = P0 \times S1 / S0$
P1=Nuovo prezzo; P0=Prezzo al primo gennaio dell'anno precedente; S1=Nuovo indice SYNTEC valido alla data di revisione dei prezzi; S0=Indice SYNTEC valido al primo gennaio dell'anno della firma del presente Contratto.

6.2 Contabilizzazione delle pagine

Il tempo di trasmissione medio di una pagina registrato sui nostri server è di 33 secondi. Nel caso in cui il tempo di trasmissione di una pagina sia superiore a 45 secondi in modalità normale o a 65 secondi in alta risoluzione, il numero di pagine contabilizzate si calcola rispettivamente per tranches di 45 secondi o 65 secondi. I fax spediti in modalità ad alta risoluzione sono contabilizzati per un equivalente di 1,5 pagine.

6.3 Contatori e contestazioni

Le parti convengono espressamente che i consumi sono determinati dal sistema di registrazione di RTE Network e sono provenienti dal database di produzione che serve alla fatturazione e convengono sull'affidabilità di questo sistema, salvo prova contraria. Qualsivoglia contestazione o richiesta di informazioni in merito alla fattura emessa da RTE Network deve essere espressa dal Cliente tramite lettera

raccomandata con ricevuta di ritorno entro il lasso di tempo di (1) un anno a partire dalla data della fattura contestata. In caso di dubbi sui livelli di consumo, il Cliente ha a disposizione su Internet un report dettagliato dei suoi consumi (invii e ricezioni), accessibile 24 ore su 24.

7 TERMINI DI PAGAMENTO

7.1.1 I costi di avvio e configurazione del Servizio verranno fatturati in soluzione unica al termine del primo mese di Contratto. I consumi saranno fatturati al termine di marzo, giugno, settembre, dicembre ed il corrispondente importo dovrà essere versato entro il 20 del mese successivo.

7.1.2 Per ogni pagamento in ritardo rispetto alla scadenza verranno applicati, con pieno diritto e senza obbligo di preavviso, i normali interessi di mora. Tali interessi saranno calcolati sulla base del tasso d'interesse applicato dalla Banca Centrale Europea secondo la sua più recente operazione di rifinanziamento con una maggiorazione di 7 punti percentuali. Gli interessi saranno calcolati a partire dalla data di scadenza fino al giorno, incluso, in cui l'importo dovuto dal Cliente sarà stato totalmente corrisposto a RTE Network.

7.1.3 In presenza di situazioni anomale, ritardati pagamenti e consumi rilevanti, RTE Network avrà facoltà di contattare il Cliente per richiedere il versamento di un anticipo sui consumi. In caso di rifiuto da parte del Cliente ovvero nell'attesa del pagamento di tale anticipo, RTE Network si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio.

7.1.4 In caso di mancato pagamento automatico tramite banca per qualsivoglia causa imputabile al Cliente, l'importo dovuto dovrà essere corrisposto a mezzo assegno bancario entro i tre giorni successivi alla scadenza ed in tal caso un sovrapprezzo forfetario di 25 euro sarà fatturato da RTE Network al Cliente a copertura delle spese amministrative.

7.1.5 Il peggioramento della situazione di solvibilità del Cliente e/o il ritardato/mancato pagamento da parte del Cliente medesimo potrà giustificare la richiesta di garanzie e/o di pagamento in contanti a mezzo assegno bancario. In qualunque momento, incluso il momento della firma del Contratto, il Cliente sarà tenuto ad esibire tutte le necessarie garanzie di solvibilità e, se richiesto, fornire l'attestazione del versamento di una cauzione bancaria o dell'apertura di un deposito in garanzia.

8 RESPONSABILITÀ

8.1 Responsabilità del Cliente

8.1.1 Il Cliente è responsabile del buon uso del Servizio da parte dei propri dipendenti, mandatarî o fornitori esterni e della protezione della riservatezza dei propri codici di accesso. A tale proposito, il Cliente è tenuto a prendere ogni misura atta a proteggere la riservatezza dei propri codici di accesso nel proprio stesso interesse. Il Cliente si assume piena responsabilità delle conseguenze di un accesso al Servizio da parte di terzi non autorizzati (costo del consumo del Servizio, uso non conforme...).

8.1.2 Il Cliente è il solo responsabile del contenuto, dell'integrità e del formato dei Documenti che trasmette a RTE Network.

8.1.3 La sicurezza dell'invio dei fax è garantito dall'autenticazione dell'indirizzo IP del server di messaggia del Cliente. È altresì responsabilità del Cliente fornire gli indirizzi IP dei server di messaggia e d'informare RTE Network delle variazioni suscettibili di creare problemi (variazione degli indirizzi IP, degli accessi SMTP e ogni altra variazione che possa ingenerare un cattivo funzionamento del sistema). Qualora il Cliente non disponga di server di messaggia, potrà avvalersi di quelli del proprio provider abituale (ad esempio, Wanadoo, Free, Tiscali...); in tal caso, l'autenticazione sarà realizzata tramite l'inserimento di un codice di sicurezza che permette l'identificazione del Cliente.

8.2 Responsabilità di RTE Network

8.2.1 In virtù delle disposizioni dell'Articolo 4, RTE Network sarà responsabile della fornitura del Servizio conformemente ai termini del Contratto. RTE Network non è responsabile del contenuto dei file (incluso qualsivoglia elenco di Destinatari propri o forniti dal Cliente ad altro provider diverso da RTE Network), né di eventuali perdite o danneggiamenti dei file che potranno verificarsi nel corso del trasporto, in particolare lungo i percorsi di telecomunicazione. RTE Network non si assume alcuna responsabilità in merito alla compatibilità del Protocollo di Comunicazione con le versioni dei programmi utilizzati dal Cliente con tale Protocollo di Comunicazione.

8.2.2 In nessun caso RTE Network potrà essere ritenuta responsabile di danni indiretti, quali danni commerciali, danni gestionali, mancato guadagno, deterioramento dell'immagine aziendale, ovvero di danni che si sarebbero potuti evitare qualora il Cliente avesse agito con ragionevole diligenza in tal senso.

8.2.3 Le Parti convengono espressamente che qualora RTE Network si renda responsabile di un disservizio ai sensi del presente Contratto, il Cliente non avrà a pretendere altro indennizzo oltre che, a esclusiva discrezione di RTE Network, una nuova e soddisfacente fornitura del Servizio ovvero il rimborso degli importi corrisposti per la

parte del Servizio malfunzionante nei due mesi precedenti il verificarsi del disservizio. Questa limitazione della responsabilità non pregiudica il diritto di RTE Network di ricevere dal Cliente informazioni precise sull'entità del danno subito in conseguenza del disservizio ai fini della determinazione dell'indennizzo. Il Cliente è tenuto a far pervenire l'eventuale contestazione di un disservizio entro (1) un anno a partire dalla data di fornitura del Servizio oggetto della contestazione.

8.2.4 RTE non potrà essere ritenuta responsabile in caso di utilizzo da parte di terzi della password riservata comunicata al cliente.

8.2.5 RTE Network s'impegna ad avviare la composizione del numero di fax di destinazione entro 2 minuti dalla ricezione dell'ordine d'invio su uno dei propri server SMTP e questo per il 98% del tempo calcolato sul mese di calendario in corso. Detto impegno include l'utilizzo del Servizio tramite programmi per ufficio e tramite procedura manuale. Non include, per contro, i casi di invio automatico e invii multipli.

8.2.6 RTE Network s'impegna ad inviare al server SMTP del Cliente le attestazioni d'invio ed i fax ricevuti entro 2 minuti dopo la ricezione e questo per il 98% del tempo calcolato sul mese di calendario in corso.

9 SOSPENSIONE

9.1.1 RTE Network si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'accesso al Servizio, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo, in caso di mancata ricezione del Contratto ovvero in caso di documentazione giudicata incompleta ai sensi dell'articolo 4.1.

9.1.2 In caso di mancato pagamento, RTE Network si riserva la facoltà di sospendere il Contratto senza alcun obbligo di avviso di mora.

10 INIZIO - DURATA - RESCINDIBILITÀ

10.1.1 Il Contratto entra in vigore all'atto dell'accettazione da parte di RTE Network.

10.1.2 Salvo diverso accordo, il Contratto rimane in vigore per la durata definita nelle Condizioni Particolari. Il Contratto viene rinnovato per tacito assenso, salvo disdetta di una delle Parti, notificata due mesi prima della scadenza tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

10.1.3 Il Contratto potrà essere rescisso da RTE Network in qualunque momento, senza alcun preavviso e senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo, qualora il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare nel corso della quale il curatore fallimentare non si sia pronunciato in favore della continuazione del Contratto conformemente al diritto applicabile ovvero qualora il Cliente sia sottoposto a procedura di liquidazione.

10.1.4 In presenza di una o più condizioni di cui all'articolo "Sospensione" e in presenza del permanere di detta o dette condizioni causanti la sospensione, il Contratto potrà essere rescisso con pieno diritto da RTE Network a partire dal decimo giorno successivo alla sospensione del Servizio, senza che il Cliente possa pretendere alcun indennizzo.

10.1.5 Senza pregiudizio per le disposizioni di cui all'Articolo 10, qualora il Cliente si renda colpevole di inadempienza, RTE Network avrà facoltà, 30 giorni dopo l'ingiunzione inviata al Cliente tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno rimasta senza seguito, ovvero immediatamente in caso di inadempienza non riparabile, a mettere fine con pieno diritto al Contratto, in tutto o in parte, con il semplice invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatto salvo ogni diritto di richiedere un indennizzo per il danno subito.

10.1.6 In caso di rescissione del Contratto conformemente agli Articoli 9.1.2 e da 10.1.3 a 10.1.5 e senza alcun pregiudizio del diritto di RTE Network di richiedere danni e interessi, le somme dovute dal Cliente saranno esigibili immediatamente.

11 CESSIONE

Il Contratto è stipulato da RTE Network con specifico riferimento al Cliente. Il Contratto non potrà essere ceduto in tutto o in parte a terzi, a titolo oneroso o gratuito, per qualsiasi motivo, senza previo esplicito consenso di RTE Network. Resta inteso che, in caso di rescissione del Contratto ceduto a terzi, il Cliente rimarrà garante in solido del Cessionario per un periodo di un anno a partire dalla data di esecuzione della cessione.

RTE Network potrà cedere, trasferire o alienare a terzi, in qualsiasi forma, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto, con spese di notifica a proprio carico.

12 LEGGE SULL'INFORMATICA E SULLE LIBERTÀ INDIVIDUALI

Le informazioni sul Cliente raccolte da RTE Network sono protette dalla legge francese n° 78-17 del 6 gennaio 1978, e successive modifiche, relativa all'informatica ed alle libertà individuali. In base a detta legge, il Cliente beneficia del diritto individuale di accesso e rettifica dei propri dati residenti presso RTE Network.

13 VARIE**13.1 Rinunzia**

La rinunzia di una delle Parti ad esercitare in un qualunque momento un qualunque diritto derivante dal presente Contratto non potrà essere interpretata dall'altra Parte come rinunzia a tale diritto anche per il futuro.

13.2 Continuità del Contratto

Qualora una qualsiasi delle clausole del Contratto sia dichiarata nulla in virtù di una legge francese vigente, tale clausola verrà considerata non scritta ma senza alcun pregiudizio per la piena validità della restante parte del Contratto medesimo.

13.3 Forza maggiore

RTE Network non potrà essere ritenuta responsabile in caso di avvenimenti eccezionali configurabili tra le causa di forza maggiore e in quanto tali indipendenti dalla volontà e dal controllo di RTE Network. Va parimenti assimilata ad un caso di forza maggiore l' indisponibilità del Servizio risultante dall'inattività dell'operatore di telecomunicazioni.

13.4 Validità legale e archiviazione dei documenti

Il Servizio prevede l'uso e lo scambio di molti dati esclusivamente su

supporti elettronici, senza più l'uso della carta. Le Parti qui convengono di non contestare il contenuto, l'affidabilità, l'integrità o il valore legale dei documenti e delle relative informazioni solo per causa del formato elettronico e non più cartaceo. Le Parti convengono altresì che i supporti elettronici, salvo prova contraria, siano considerati con lo stesso grado di affidabilità e lo stesso valore legale dei supporti cartacei. RTE Network archivia le informazioni riguardanti l'esercizio del Servizio in formato elettronico per tutta la durata del periodo di contestabilità previsto dal Contratto, vale a dire un anno.

14 Foro competente e controversie

Il presente Contratto è regolato dal diritto francese e più precisamente dagli articoli 1787 e seguenti del Codice Civile Francese. Per qualsivoglia controversia in merito all'interpretazione ovvero esecuzione del Contratto, ogni competenza, ivi compresa qualsivoglia procedura o istanza legale, è attribuita al Tribunale del Commercio di Parigi.

Nome del Responsabile	
Qualifica del responsabile	
Timbro e firma	